# 产品规格文档

**产品名称：** Adatum Pulse  
**产品类型：**内部通信平台  
**版本：**1.0  
**由** Adatum 公司通信团队准备

1**。产品概述**

**Adatum Pulse** 是一款企业级内部通信平台，旨在帮助大型组织制定更高效、更具吸引力且基于数据的通信策略。Pulse 将组织的消息整合到一个集中化的平台，为通信专业人员提供定向和个性化内容的工具，并实时分析员工参与度和情绪。

Pulse 的目标是将内部沟通从单一的操作职能，提升为推动企业文化、协同一致与员工满意度的战略力量。

**2. 目标受众**

* 员工规模超过 500 人的大型企业
* 拥有分布式或混合团队的组织
* 人力资源部、企业传播部和内部关系部门
* 医疗、金融、科技、教育及公共服务等行业

**3. 核心功能与功能规范**

**3.1 统一消息中心**

* 用于发布内部消息、动态简讯、通讯与领导通告的集中式平台。
* 可与 Microsoft Teams、Outlook 及移动平台 (iOS/Android) 完全集成。
* 支持多种内容形式，包括文本、图像、视频、投票及嵌入式文件。
* 支持通过推送通知、电子邮件或 Teams 提醒发送信息。

**3.2 智能目标与个性化**

* 基于角色、部门、位置和在职时长的动态受众细分。
* 根据用户配置文件提供个性化问候、推荐和精选内容。
* 根据时区和受众的可用时间安排消息。

**3.3 关系分析仪表板**

* 实时跟踪打开率、点击率和消息互动。
* 利用自然语言处理 (NLP) 对评论和反馈进行情绪分析。
* 热图显示跨部门和区域的参与趋势。
* 可导出报表，面向利益相关者和领导团队

**3.4 员工互动与反馈**

* 所有通信上的反应按钮（如大拇指、好奇、庆祝）。
* 关键消息后附带可选反馈提示。
* 用于收集有关文化、倡议和员工士气的即时反馈的微型投票和快照式调查。
* 提供匿名反馈选项，鼓励员工畅所欲言。

**3.5 市场活动管理与模板**

* 支持拖放操作的消息生成器，内置可自定义模板，适用于入职培训、健康计划、合规管理等场景
* 支持多消息活动排程，并可自动设置发送时间线。
* 支持内容块重复使用（如 CEO 更新、HR 政策），便于统一风格与信息一致性。

**3.6 合规性与辅助功能**

* 符合 WCAG 2.1 AA 级别标准，实现内容的包容性传送。
* 静态数据加密和传输中数据加密。
* 对权限、消息审批工作流和数据保留策略的管理和控制。
* 用于确保透明度和责任制的完整审计日志。

**4. 集成与兼容性**

* **平台：**Microsoft 365、Microsoft Teams、SharePoint 以及 Outlook
* **API：**支持与内网和 HR 系统自定义集成的 RESTful API
* **移动支持：**具备完全响应式设计，并提供适用于 iOS 和 Android 的本地应用
* **支持的语言：**初始版本为英语，后续版本将增加其他语言支持

**5. 部署与支持**

**部署选项**

* 基于云（Azure 托管的 SaaS）
* 单租户或多租户托管可用
* 估计实现时间：4-6 周，包括载入和训练

**支持**

* 24/7 支持人员和技术支持
* 适用于企业客户的专用客户成功经理
* 包括载入工具包和视频培训库

**6. 竞争优势**

* 与 Microsoft 365 生态系统进行本机集成，实现无缝用户体验
* 实时参与见解有助于优化消息传送策略并证明 ROI
* 由通信专业人员设计，面向通信专业人员
* 尤其专注于交互性、反馈和员工情绪

**7. 路线图（未来 12 个月）**

* 基于先前通信的 AI 提供支持的内容建议
* 员工认可工具和“荣誉留言板”集成
* 与 Microsoft Viva 的更深入集成
* 多语言内容自动翻译和本地化功能
* 对视频和多媒体内容的扩展分析

**8. 联系人**

有关产品查询、演示或合作关系讨论，请联系：

**Adatum Corporation**通信部门  
电子邮件：pulse@adatum.com  
电话：+1 (800) 555-0199  
网址：www.adatum.com